

HANDLEIDING MOBIS II GEBRUIKERS

nos

Inloggen op mobis



Wanneer u de site benadert zult u gevraagd worden om uw login gegevens in te voeren, wanneer u voor de eerste keer inlogt in Mobis 2.0 dient u een nieuw wachtwoord aan te maken, dit kunt u doen door te klikken op *wachtwoord vergeten*.

U logt in met uw **e-mailadres** en uw wachtwoord.

Account variaties

Afhankelijk van uw account type heeft u verschillende autorisaties, Mobis 2 kent diverse accounttypes met verschillende rollen en rechten. Hieronder de 2 meest voorkomende:

Manager: Deze gebruiker kan de voorraad in zien in mobis én de producten bestellen bij het gekoppelde verhuisbedrijf.

Besteller: Deze gebruiker kan de voorraad in zien en gewenste producten bestellen bij de manager welke ze na fiattering kan bestellen bij het verhuisbedrijf.

Voor het toevoegen van gebruikers of het aanpassen van accounttypes kan uw manager contact opnemen met de vertegenwoordig van het verhuisbedrijf.

Het hoofdmenu

Na het inloggen komt u in het hoofdmenu terecht, het hoofdmenu ziet er voor een gebruiker met normale bevoegdheden als volgt uit.



Heeft u meer bevoegdheden, dan zullen uw menuopties worden uitgebreid.

In het hoofdmenu vindt u centraal de menu opties die u het vaakst zult gebruiken. Afhankelijk Boven het centrale scherm vindt u een tweetal horizontale balken. Beide balken zijn op alle schermen vast aanwezig.

In de bovenste, donkerblauwe, balk vindt u:

- Het Mobis logo, hiermee keert u, vanuit elk scherm, terug naar het beginscherm
- Systeeminformatie
- Notificaties (bel)
- Gebruikers menu met daaronder de menuopties:
 - Notificaties
 - Mijn gegevens
 - Uitloggen

De tweede, witte, balk bevat:

- Klantnaam en unitfilter
- Toegang tot de zoekfunctie
- Toegang tot de winkelwagen
- Toegang tot het navigatiemenu

In dit document volgen we de structuur van het uitgebreide menu, daarna volgen we het navigatiemenu dat via de witte balk te bereiken is:

		\times
ជ	Mijn MOBIS	
	Voorraadbeheer	
	Voorinslagen	
	Artikelen	
	Orders	
	Mijn orders	
ľ	Orders verwerken	
å	Winkelwagen	
	BEHEER DIT SYSTEEM	
	Beheer artikelen	
C	Beheer artikel-groepen	
	Beheer opdrachtgevers	
	Beheer opdrachtgever units	
	Rapportages (O)	
	Rapportages (V)	
	BEHEER MOBIS	
	Beheer verhuizer locaties	
	Beheer locatie dragers	
	Systeeminstellingen	

Schermen komen vaak op meerdere plaatsen terug. Reeds behandelde schermen/ menuopties, worden, indien mogelijk, één keer behandeld.

Voorraad

Via de knop "artikelen" komt u in het voorraadscherm, hierin staan op een overzichtelijke wijze de artikelen die de verhuizer voor u in voorraad heeft.

Artikelen en artikelvariaties

Om het overzicht van de voorraad beperkt te houden kunnen er aan producten variaties toegewezen worden. Dit is met name handig wanneer er vergelijkbare artikelen zijn opgeslagen maar dat deze bijvoorbeeld alleen van kleur verschillen.

Elk artikel bestaat binnen Mobis II derhalve uit een moederartikel en tenminste 1 artikelvariatie. Wanneer er van een product meerdere variaties zijn is dit in het artikeloverzicht eenvoudig te zien onderaan het product, er staat dan namelijk niet "details" maar "# variaties".



Bank hout lang mod6 blauw



Filters

Via het linker menu kunt u diverse filters toepassen om het aantal artikelen dat weergegeven wordt te beperken.

U kunt deze filters weergeven door op de naam van het betreffende filter te klikken, daarna kunt u het filter toepassen door op de gewenste naam te klikken.

Het aantal toegepaste filters wordt rechts van de filternaam weergegeven.

Artikelen

Satelliet

Score Vitra

Toon artikelen zonder FILTER OP KLEUR FILTER OP MERK ¥ 2 Ahrend X Arend X Ikea ps bruse Lande Onbekend ear: 1 (1/0) B (8/0)

Tevens is het mogelijk om ook artikelen waarvan inmiddels geen voorraad meer is weer te geven, hiervoor kan boven de filters het selectievakje ingeschakeld worden.

Itemweergave

In het voorraad overzicht zijn enkele details van het product reeds uitgelicht. Zo is in één oogopslag te zien wat het Mobis artikelnummer is, het artikelnummer wat er door u is aangegeven, en het artikelnummer van de leverancier indien deze bekend zijn.

Daaronder is gelijk de beschikbare voorraad te zien, dit is de gezamenlijke voorraad van alle productvariaties die er van het item zijn. Tevens is het gelijk zichtbaar of er reeds bestellingen openstaan van het item.

Afhankelijk of een item wel of geen productvariaties kent, kunt u op het item klikken om de verschillende variaties te zien óf gelijk naar het scherm met productdetails te gaan.

Rechts ziet u een voorbeeld van het scherm na het klikken op een item met variaties. U ziet per product variatie de kleur en de afmetingen, op deze wijze kunt u snel de juiste variatie kiezen.

Door met de muis over de foto te gaan kunt u de miniatuur foto vergroten.





Artikeldetails

Wanneer u een item aan heeft geklikt gaat u naar het scherm met productdetails, op deze pagina zijn de artikelnummers, kleur en afmetingen terug te vinden alsmede de beschikbare voorraad en het aantal gereserveerde items.

Tevens kunt u vanuit dit scherm bestellen door een aantal in te voeren in de regel met de locatie waar het te bestellen product op voorraad is, doorgaans uw verhuisbedrijf.

Mochten er eventuele beschadigingen zijn geconstateerd tijdens het opslaan

het item dan kan uw verhuisbedrijf hier een aparte vermelding van maken, op deze wijze kun-

HAN UNIVERSITY

nen items met lichte beschadiging ook effectief beheerd worden. U ziet deze items terug door middel van de rode B in de voorraad regel. Uw verhuisbedrijf kan ook foto's toevoegen van de beschadiging.

OF APPLIED SCIENCES			イ ピ =
Archiefk. Halfhoog grijs (Pieter Post)			
	MODE GATHEL NR: 24026 CLENT AFFREL NR: Pieter Post LEVERANCER AFFREL NR: 11 1 / 11 2 MODE GALAR: 11 1 / 11 1 CORREAD: 11 / / 11 1 CRESEPREERO: 0 1 / 0 1 Viver drer wit/ 20 strate was after was after was.	KENR 2 AMREINGER 1	wart x0.4x1
	Bestellen Locate Mandial Vice Dilk Verbuictionen	весниквал	
	Mondial Van Dijk Verhuizingen		1 B 📾
	Totaal beschikbaar (*) * inclusief beschadigingen	1	1

L -

Bestellen

Mobis 2.0 werkt doormiddel van een "winkelwagen" waarin u producten tijdens uw bestelling kunt "reserveren". Afhankelijk van uw autorisatie niveau wordt na het plaatsen van een bestelling uw leidinggevende op de hoogte gebracht van de producten die u wenst te bestellen, óf wordt de bestelling gelijk bij het verhuisbedrijf geplaatst.

Een item reserveren

U kunt een item reserveren vanuit het scherm artikeldetails (zie de documentatie hierboven hoe dit scherm te benaderen). In dit scherm kunt u een aantal invullen in het witte veld in de productregel onderaan in beeld.

< TERUG NAAR OVERZICHT Artikeldetails Bank hout lang mod6 blauw MOBIS ARTIKEL NR: 20668 KLEUR: blauw 13072017 35 3x0,4x0,46 AFMETINGEN: CLIENT ARTIKEL NR: LEVERANCIER ARTIKEL NR BESCHIKBAAR. 1^A/1^B 1^A/1^B VOORRAAD: 0^A/0^B GERESERVEERD: Bestellen LOCATIE BECHIKBAAR AANTAL Mondial Van Dijk Verhuizingen 1 Totaal beschikbaar (*) 1 * inclusief beschadigingen product mage O TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN

Vervolgens kunt u dit aantal toevoegen door op de knop "Toevoegen aan winkelwagen" te klikken.



Wanneer u dit gedaan heeft komt u weer terug bij het voorraadoverzicht, u ziet nu bovenaan in dit overzicht een groene balk dat er items toegevoegd zijn aan de winkelwagen.

U kunt gelijk verder naar de winkel wagen door in deze balk op "bestelling afronden" te klikken, óf u kunt nog andere items op dezelfde wijze als hierboven omschreven toe voegen aan uw bestelling.

U kunt de winkelwagen ook benaderen door op het winkelwagen icoontje te klikken.

De winkelwagen

Het winkelwagenscherm biedt u een overzicht van de producten die u in uw winkelwagen geplaatst heeft.

U kunt hierin de aantallen eventueel nog aanpassen (mits er voldoende voorraad is). U kunt ook producten uit uw winkelwagen halen door op de rode prullenbak te klikken rechts in de productregel.

Mocht de bestelling nog

niet compleet zijn kunt u terug keren naar het voorraadoverzicht door op de grijze "verder winkelen" knop te drukken.

Indien u de gewenste producten in uw winkelwagen heeft staan kunt u de bestelling voltooien door te klikken op "bestelling plaatsen".

de stap in het bestel proces genomen worden door te klikken op doorgaan met bestellen.

MOD

Aflevergegevens

In het scherm aflevergegevens kunt u verder informatie voor het verhuisbedrijf meegeven aan uw bestelling.

U kunt bij klantreferentie bijvoorbeeld een kostenplaats of inkoopopdracht nummer doorgeven, tevens kunt u een eventueel gewenste afleverdatum invullen. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een alternatief aflever adres door te geven.

Wanneer alle gegevens hier ingevuld zijn kan de volgen-

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
HAN_UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	Klant: HAN, Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen Unit: HAN	વ ¦# ≡
Oe winkelwagen is bijge	ewerkt	
Uw bestellin	g	
	1 2 3 4 5 6 winkelwagen aflevergegevens contactgegevens bevestiging afhandeling bezorging	
Aflevergegevens		
Klantreferentie		
Afleverdatum	dd-mm-jjjj	
Afleveradres		
Naam organisatie	HAN	
Adres	Ruitenberglaan 31	
Postcode	6826 CC	
Plaats	Arnhem	
Land	Netherlands •	
	ANNULEREN DO	ORGAAN MET BESTELLEN



Contactgegevens

Na het klikken op deze knop komen we op de volgende pagina met contactgegevens uit.

Via dit scherm heeft u de mogelijkheid om een eventuele afwijkende contactpersoon op te geven, opmerkingen aan de bestelling toe te voegen of eventueel een document aan de bestelling te uploaden. Er kan hierbij gedacht worden aan een intern bestelformulier of een plattegrond waar de items geplaatst mogen worden.

De volgende bestands-

formaten worden hierin

geaccepteerd: Pdf, PdfX, Doc, DocX, Xls, XlsX. Wanneer alle gegevens juist zijn kan de bestelling definitief geplaatst worden door rechtsonder op de knop bestelling plaatsen te klikken.

Bevestiging

U kunt nadat u de bestelling geplaatst heeft direct naar uw notificaties, uw orders of eventueel contact opnemen met het Mondial verhuisbedrijf waar de bestelling geplaatst is. Dit kunt u doen door op de blauwe teksten te klikken met de > ervoor.

Modial Testsysteem		Ç,
HAN_UNIVERSITY Klant: HAN, Stichting Hogeschool v OF APPLIED SCIENCES Unit: HAN	an Arnhem en Nijmegen	: ٹڑ ک
De order is geplaatst.		
Uw bestelling		
winkelwagen af	evergegevens contactgegevens bevestiging afhande	eling bezorging
	Bedankt voor uw bestelling	
Uv	v bestelling is geplaatst. Wat gebeurt er nu met uw bestellin	g?
	_	
Goedkeuring	🛲 Verwerking en verzending	Contact
We houden u op de hoogte van de status van uw bestelling door middel van mailtjes en notificaties.	Uw bestelling wordt zo snel mogelijk (of voor de gewenste datum) door de betreffende Mondial	Hebt u nog vragen? Wij staan op werkdagen van 8:30 tot 17:00 voor u klaar!
	verhuisbedrijven verwerkt en verzonden.	

Mondial Testsysteem		¢ 🚱
HAN_UNIVERSITY Klant: HAN, Stichting Hogeschoo OF APPLIED SCIENCES Unit: HAN	l van Arnhem en Nijmegen	≡ ٹڑ ک
C TERUG NAAR OVERZICHT		
Uw bestelling		
(1)	2 3 4 5 6	
winkelwagen	aflevergegevens contactgegevens bevestiging afhandeling bezorging	
Contractorer		
Concaccgegevens		
Contactpersoon op locatie	Twan OM Opdrachtgever Manager	
E-mail contactpersoon	twanvdven@gmail.com	
Telefoon contactpersoon		
Opmerkingen		
	l	
Document	Bestand kiezen Geen bestand gekozen	
		ANNULEREN BESTELLING PLAATSEN

Orderoverzicht

Afhankelijk van uw account type heeft u toegang tot het scherm "Mijn Orders" (in het geval van een besteller account) of het scherm "Orders".

Mijn Orders		Ord	егѕ		
Toon alle orders		🔲 Тоо	n alle orders		
ORDER AANTAL ART. AFLEVERLOCATIE	BESTELD OP	ORDER	BESTELD DOOR	AFLEVERLOCATIE	BESTELD OP
369 4 HAN, Arnhem, NL	2020-01-10	369	Twan OM	HAN, Arnhem, NL	2020-01-10

Mijn orders

Het scherm mijn orders geeft een overzicht van alle orders die geplaatst zijn onder uw inlog, en wat de status is van die orders.

Een order kan de volgende statussen hebben:

- **Nog niet goedgekeurd** In dit geval dient uw order nog door de verantwoordelijke binnen uw organisatie goedgekeurd te worden, pas hierna gaat uw bestelling door naar uw Mondial verhuisbedrijf.
- **Goedgekeurd** De order is verzonden naar uw Mondial verhuisbedrijf, waar deze de order bij elkaar moet picken.
- In behandeling De order wordt op dit moment bij uw Mondial verhuisbedrijf verwerkt.
- **Verzendklaar** Uw order is bij elkaar verzameld door uw Mondial verhuisbedrijf en staat klaar om verzonden te worden.
- **Onderweg** Uw order is onderweg naar uw locatie.
- **Afgeleverd*** Uw order is inmiddels bij uw afgeleverd.
- **Geannuleerd*** De order is op uw verzoek geannuleerd.

* Dit is alleen zichtbaar na het aanvinken van toon alle orders.

Orders

Het scherm van orders kent alle bovenstaande statussen, het enige verschil is dat u hier een overzicht heeft van alle orders die door de verschillende gebruikers binnen uw organisatie besteld zijn.

Zoeken



Als u op het vergrootglas in de witte balk drukt kunt u zoeken in de database. U kunt zoeken naar:

- Artikelen
- Orders
- Gebruikers

De optie zoeken in 'Artikelen' is hier voorgeselecteerd.

TOBIS Systeem Zodan 1	n: Festsysteem		Û 🚯
ABN·AMRO	Klant: ABN Amro Unit: Hoofdkantoor		ର ୱୃ ≡
Zoeken			
	stoel	Q IN artikelen 🔻	

Vul in het zoekveld de gewenste zoekterm in en druk op <enter>. U ziet dan vervolgens de resultaten van uw zoekactie.



Notificaties



Als u op 'bekijk uw notificaties' drukt komt u in een overzichtsscherm met notificaties.

Dit scherm is vanuit elk scherm in Mobis 2.0 te bereiken middels de bel rechts bovenin.

Systeem: Zodan Test	verhuizer: ZODAN testverhuizinge	2n			Ç ² 🌘
ABN·AMRO	Klant: ABN Amro Unit: Hoofdkantoor			Q [』 ┝╋ ≡
Notificaties					
DATUM	ONDERWERP	KLANT	BETREFT		
2020-06-02 21:42:2	6 Uw order is bezorgd. O	ABN Amro	Bestelling		BEKIJK ORDER
2020-06-02 21:42:1	8 Uw order is onderweg. ()	ABN Amro	Bestelling		BEKIJK ORDER

Per notificatie wordt een onderwerp weergegeven, klikt u op de **i** voor verdere informatie met betrekking tot deze melding, of klikt u op 'Bekijk order' om de order in te zien.

Verhuizer: ZODAN testverhuizingen		4
	Q	🐙 ≡
375 is bezorgd.	BETREFT	
der is bezorgd. 😆 ABN Amro	Bestelling	BEKIJK ORDER
der is onderweg. () ABN Amro	Bestelling	BEKIJK ORDER
r cc	r 375 is bezorgd. rder is bezorgd. (1) ABN Amro ABN Amro	r 375 is bezorgd. 10 ABN Amro Bestelling rder is onderweg. 10 ABN Amro Bestelling

Contact

Terug in het hoofdmenu vindt u, als laatste, onder de knop contact een overzichtspagina contactgegevens. U ziet hier:

- Gegevens van aan de geselecteerde klant gekoppelde verhuizers
- Klantgegevens

Van beide ziet u zowel de algemene bedrijfsgegevens als de gegevens van de contactpersonen.

